




MANUAL ALENWARE® M11x MOBILE



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** una NOTA incluye información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del ordenador.
-  **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica que se pueden producir daños importantes en el hardware o la pérdida de datos y le dice cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** un AVISO indica la posibilidad de producirse daños de propiedad, personales o la muerte.

Este contenido está sujeto a cambios sin previo aviso.

© 2009-2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier manera sin la autorización previa por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este manual: Alienware, AlienFX, y el logotipo de AlienHead son marcas o marcas comerciales registradas de Alienware Corporation; Dell es una marca comercial de Dell Inc.; Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países; Intel, Pentium y SpeedStep son marcas comerciales registradas y Core es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países; Bluetooth es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc.; Computrace y Absolute son marcas comerciales registradas de Absolute Software Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este manual para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas registradas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo: P06T **Tipo:** P06T001/P06T002 **P/N:** HVRWK **Rev.** A01 **Enero de 2010**

CONTENIDO

CAPÍTULO 1: CONFIGURACIÓN DEL PORTÁTIL	9
Antes de configurar su portátil	10
Conecte el adaptador de CA	12
Pulse el botón de encendido	13
Conecte el cable de red (opcional)	14
Configuración de Microsoft Windows	15
Conectarse a Internet (opcional)	16
CAPÍTULO 2: CONOCIMIENTO DEL PORTÁTIL	19
Componentes de la vista izquierda	20
Componentes de la vista derecha	23
Componentes de la vista posterior	24
Funciones de la pantalla	26
Base del ordenador y funciones del teclado	28
Botón de encendido	30
Teclas de función	32

CONTENIDO

CAPÍTULO 3: USO DEL PORTÁTIL	35
Centro de comandos de Alienware	36
Uso de tarjetas y medios extraíbles	40
Uso del control inalámbrico	40
Paquete de baterías	41
Administración de energía	42
Configuración del BIOS	44
CAPÍTULO 4: INSTALACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES	57
Antes de comenzar	58
Sustitución del paquete de baterías	62
Actualización o sustitución de memoria	65
Actualización o sustitución del ensamblaje de la unidad de disco duro	67
CAPÍTULO 5: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	71
Sugerencias y consejos básicos	72
Copia de seguridad y mantenimiento general	73
Herramientas de diagnóstico de software	75
Respuestas a problemas habituales	78

CAPÍTULO 6: RECUPERACIÓN DEL SISTEMA	85
Opciones de recuperación.....	86
Dell DataSafe Local Backup	87
CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES BÁSICAS	91
APÉNDICE	97
PRECAUCIONES GENERALES Y DE SEGURIDAD ELÉCTRICA.....	98
CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON ALIENWARE	101

Estimado cliente de Alienware,

Bienvenido a la familia de Alienware. Estamos encantados de incluirle entre el número cada vez mayor de usuarios experimentados de mobile de alto rendimiento.

Los técnicos de Alienware que han construido la máquina se han asegurado de que su mobile de alto rendimiento esté correctamente optimizado y llegue a su máxima potencia. Creamos máquinas con un único y firme objetivo: hacerlas como si fuesen nuestras. Los técnicos no descansarán hasta que su nueva máquina cumpla o supere nuestros exigentes criterios.

Hemos probado su máquina exhaustivamente para garantizar que disfrute de los más altos niveles de rendimiento. Además de pasar por un período de prueba preliminar estándar, el sistema se ha evaluado utilizando herramientas reales como pruebas comparativas de rendimiento sintéticas.

Le invitamos a que comparta con nosotros su experiencia con su nuevo mobile de alto rendimiento, así que no dude en enviar un correo electrónico o llamar a Alienware con sus preguntas o preocupaciones. El personal al completo comparte su entusiasmo por la nueva tecnología y espera que disfrute utilizando el nuevo mobile tanto como Alienware ha disfrutado creándolo para usted.

Atentamente,

El personal de Alienware

ΔΙΔΑΚΤΟΡΑΣ: ΔΟΚΙΜΑΣΤΗΣ ΤΩΝ ΣΕΒΕΙ ΕΥΧΑΡΕΤ

CAPÍTULO 1: CONFIGURACIÓN DEL PORTÁTIL



Antes de configurar su portátil

Enhorabuena por haber adquirido su Alienware® M11x!

Lea todas las instrucciones de seguridad y configuración antes de conectar su nuevo portátil. Empiece abriendo con cuidado la caja y extrayendo todos los componentes que vienen incluidos en ella.

Antes de instalar su portátil o sus componentes, consulte la factura que se incluye para verificar que todos los elementos pedidos estén presentes y asegúrese de revisar todos los elementos para detectar posibles daños durante el envío. Informe si faltan componentes o estos están dañados al servicio al cliente en los 5 días posteriores a la recepción del envío. Toda falta o pérdida notificada más de 5 días después de la recepción del envío no será aceptada. Algunos de los elementos más comunes que comprobar son los siguientes:


- Portátil y adaptador de CA con cable de alimentación
- Llave de CD de Microsoft ubicada en la parte inferior del portátil
- Monitor con cable de alimentación y cable de vídeo (si los ha solicitado)
- Teclado (si lo ha solicitado)
- Ratón (si lo ha solicitado)
- Altavoz de tonos bajos y altavoces multimedia (si los ha solicitado)
- Controladoras de la palanca de mando (si las ha solicitado)

Puede que también necesite un pequeño destornillador plano o de cabeza Phillips para conectar los cables de los periféricos al portátil.

Medios y documentación del producto

La documentación suministrada con su portátil Alienware® está diseñada para ofrecer respuestas a muchas preguntas que podrían surgirle mientras explora las capacidades de su nuevo portátil. Puede consultar la documentación en busca de información técnica o de uso general cuando sea necesario para responder a preguntas en el futuro, o como ayuda en la búsqueda de respuestas y soluciones. En algunas secciones de la documentación se hace referencia a los medios incluidos con su portátil, que pueden ser necesarios para llevar a cabo determinadas tareas. Como siempre, nuestro personal de asistencia técnica estará a su disposición para ayudarle.

Colocación del portátil

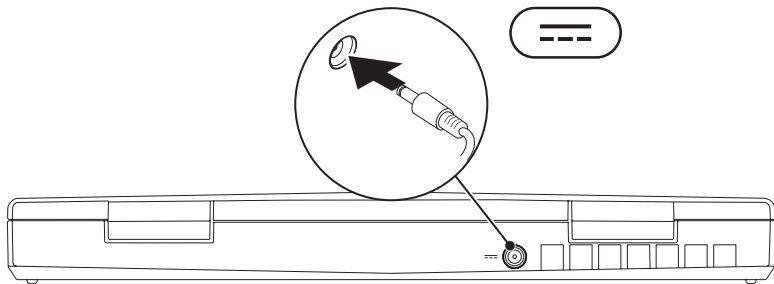
 **AVISO: no coloque el portátil sobre o cerca de un radiador o un sistema de ventilación caliente. Si el portátil se coloca en un mueble, asegúrese de que esté bien ventilado. No coloque el portátil en un lugar húmedo o en alguna zona en la que el portátil pueda estar expuesto a la lluvia o al agua. Tenga cuidado de no derramar líquido de ningún tipo en el portátil.**

Cuando coloque el portátil, asegúrese de que:

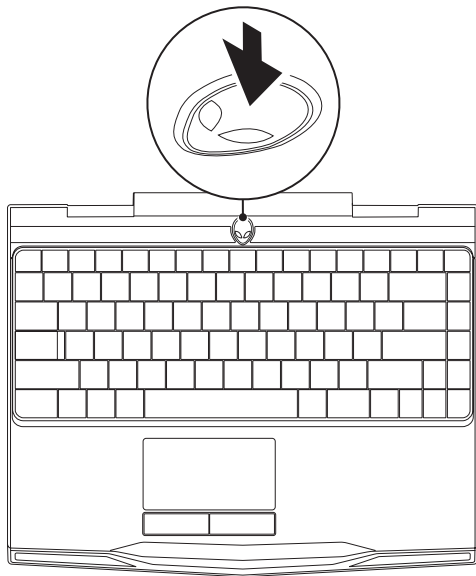
- Lo coloca en una superficie que esté nivelada y sea estable.
- Los conectores de alimentación y de otros cables no se lían entre el portátil y una pared o cualquier otro objeto.
- Nada obstruye el flujo de aire delante, detrás o debajo del portátil.
- El portátil cuenta con el suficiente espacio para poder acceder fácilmente a las unidades ópticas y a otras unidades de almacenamiento externas.

Conecte el adaptador de CA

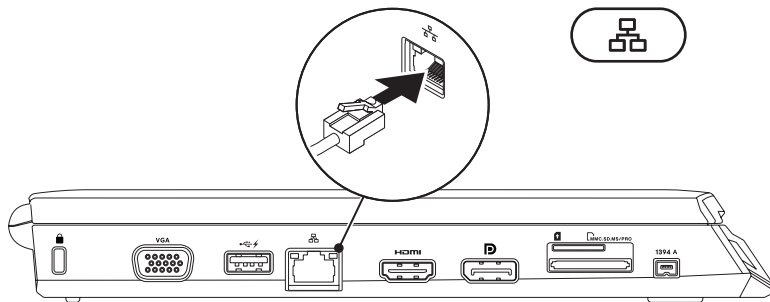
⚠ AVISO: el adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. Sin embargo, los conectores de alimentación eléctrica y enchufes múltiples pueden variar según el país. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable al enchufe múltiple o a la toma eléctrica puede dañar el ordenador o provocar un incendio.



Pulse el botón de encendido





Conecte el cable de red (opcional)



Configuración de Microsoft Windows

Su ordenador está preconfigurado con el sistema operativo Microsoft® Windows®. Para configurar Windows por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Estos pasos son obligatorios y pueden tardar algún tiempo en realizarse. Las pantallas de configuración de Windows le guiarán por los diferentes procedimientos, incluidos la aceptación de los contratos de licencia, el establecimiento de las preferencias y la configuración de una conexión a Internet.

 **PRECAUCIÓN:** no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si lo hiciese, no podría utilizar el ordenador y tendría que volver a instalar el sistema operativo.

 **NOTA:** para obtener un rendimiento óptimo de su ordenador, se recomienda que descargue e instale el último BIOS y los controladores disponibles en support.dell.com.

 **NOTA:** para obtener más información sobre el sistema operativo y las funciones, consulte la página support.dell.com/MyNewDell.

Conectarse a Internet (opcional)

Configuración de una conexión por cable

- Si utiliza una conexión de acceso telefónico, enchufe la línea telefónica al módem USB externo opcional y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión de módem por cable o satélite o una conexión DSL, póngase en contacto con el ISP o el servicio de teléfono móvil para obtener las instrucciones de configuración.


Para completar la configuración de su conexión a Internet por cable, siga las instrucciones del apartado "Configuración de la conexión a Internet" en la página 18.

Configuración de una conexión inalámbrica

 **NOTA:** para configurar el enrutador inalámbrico, consulte la documentación que se le proporcionó con el enrutador.

Debe conectarse a su enrutador inalámbrico antes de utilizar una conexión a internet inalámbrica.

Para configurar la conexión a un enrutador inalámbrico:


1. Asegúrese de que ha activado la función inalámbrica del ordenador.
2. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
3. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
4. En la caja de búsqueda, escriba `red`, y después haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Conectarse a una red**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Configuración de la conexión a Internet


Los ISP y sus ofertas varían según el país. Póngase en contacto con su ISP para conocer las ofertas disponibles en su país.

Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el Proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés) haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

Tenga a mano la información sobre ISP. Si no tiene un ISP, el asistente **Conectarse a Internet** puede ayudarle a obtener uno.

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
3. En la caja de búsqueda, escriba Red, y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una conexión o red** → **Conectarse a Internet**.

Aparece la ventana **Conectarse a Internet**.

 **NOTA:** si no sabe qué conexión seleccionar, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con su ISP.

4. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración proporcionada por su ISP para realizar la configuración.

አሁን ለምሳሌ ለምሳሌ ለምሳሌ
አሁን ለምሳሌ ለምሳሌ ለምሳሌ

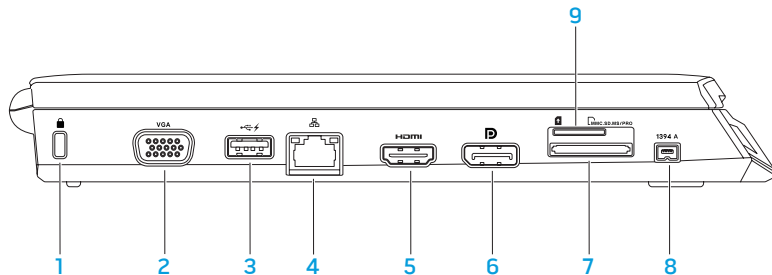
CAPÍTULO 2: CONOCIMIENTO DEL PORTÁTIL






CAPÍTULO 2: CONOCIMIENTO DEL PORTÁTIL

Este capítulo proporciona información sobre el nuevo portátil para familiarizarle con sus distintas características y empezar a trabajar inmediatamente.

Componentes de la vista izquierda



-  **Ranura para cable de seguridad:** conecta al ordenador un cable de seguridad disponible a la venta.
NOTA: antes de comprar un cable de seguridad, asegúrese de que funciona con el cable de seguridad de su ordenador.
-  **Conectar VGA:** conecta a dispositivos de vídeo, como un monitor o un proyector.
-  **Conector USB con USB Powershare:** conecta a dispositivos USB, como un ratón, teclado, impresora, unidad externa o reproductor MP3.



La función USB Powershare permite cargar dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en modo de espera.

NOTA: puede que algunos dispositivos USB no se carguen cuando el ordenador esté apagado o en estado de suspensión. En esos casos, encienda el ordenador para cargar el dispositivo.




NOTA: si apaga el ordenador mientras se está cargando un dispositivo USB, se detendrá la carga del dispositivo. Para continuar cargando, desconecte el dispositivo USB y vuelva a conectarlo.

NOTA: USB PowerShare se apaga automáticamente cuando sólo queda el 10% del total de la duración de la batería.

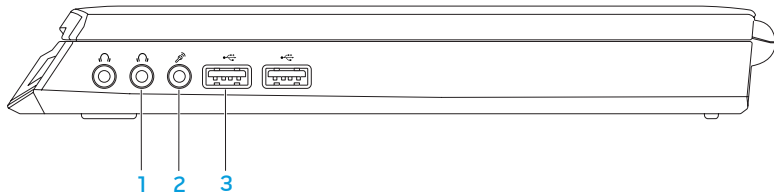
CAPÍTULO 2: CONOCIMIENTO DEL PORTÁTIL




-  **Conector de red:** conecta su ordenador a una red o a un dispositivo de banda ancha.
-  **Conector HDMI:** conecta a un TV para señales de vídeo y de audio digitales de varios canales.

NOTA: para un monitor sin altavoces incorporados, solamente se leerá la señal de vídeo.

-  **Conector DisplayPort:** conecta su ordenador a proyectores y monitores externos con DisplayPort.
-  **Lector de tarjetas multimedia 3 en 1:** proporciona una manera rápida y cómoda de ver y compartir fotos, música, vídeos y documentos digitales.
-  **Conector IEEE 1394 A :** conecta a dispositivos multimedia serie de alta velocidad, como cámaras de vídeo digitales.
- Ranura para tarjeta SIM:** le permite instalar un Módulo de indentificación de suscripciones (SIM, por sus siglas en inglés) para explorar Internet, consultar su correo electrónico y conectarse a una red privada virtual. Para tener acceso a estas funciones, debe encontrarse dentro de los límites de la red de su proveedor de servicios de móvil.


Componentes de la vista derecha



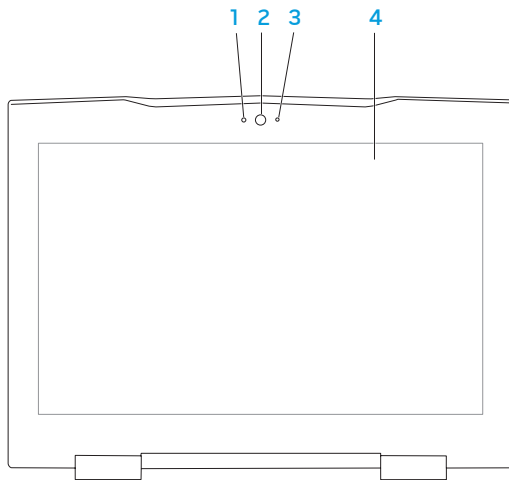
-  **Conectores de salida de audio/auriculares (2):** conecta a un par de auriculares o a un altavoz encendido o sistema de sonido.
-  **Conector de entrada de audio/micrófono:** conecta a un micrófono o señal de entrada para utilizar con programas de audio.
-  **Conectores USB (2):** conectan a dispositivos USB, como el ratón, teclado, impresora, unidad externa o reproductor MP3.

Componentes de la vista posterior



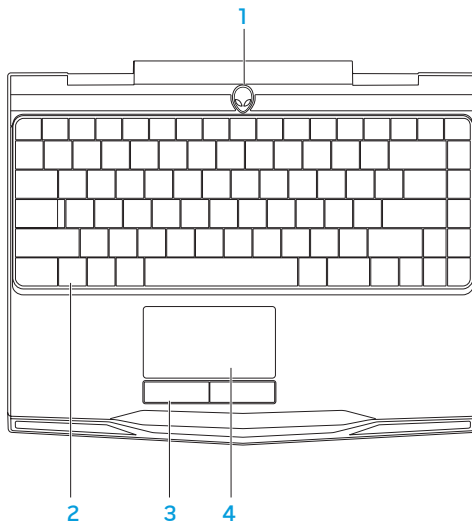
- 1  **Conector del adaptador de CA:** conecta a un adaptador de CA para alimentar el ordenador y cargar la batería.

Funciones de la pantalla



- 1 **Micrófono:** proporciona sonido de alta calidad para conferencias por vídeo y grabación de voz.
- 2 **Cámara:** cámara integrada para capturas de vídeo, conferencias y charlas.
- 3 **Indicador de actividad de cámara:** indica si la cámara está encendida o apagada.
- 4 **Pantalla:** la pantalla puede variar según las selecciones que hizo cuando compró el ordenador. Para obtener más información sobre pantallas, consulte la *Guía tecnológica de Dell* disponible en la unidad de disco duro o en support.dell.com/manuals.

Base del ordenador y funciones del teclado



- 1 **Botón de encendido:** enciende o apaga el ordenador al presionarlo. Para obtener más información, consulte el apartado “Botón de encendido” en la página 30.
- 2 **Teclado:** el teclado retroiluminado proporciona visibilidad en ambientes oscuros mediante la iluminación de todos los símbolos de las teclas.
- 3 **Botones de la superficie táctil (2):** proporcionan las funciones de hacer clic con los botones izquierdo y derecho, como las de un ratón.
- 4 **Superficie táctil:** proporciona la funcionalidad de un ratón para mover el cursor, arrastrar o mover elementos seleccionados y hacer clic con el botón izquierdo dándole un toque a la superficie.

Botón de encendido

Puede programar este botón para realizar acciones como apagar el sistema operativo o entrar en modo de espera. Para obtener detalles sobre cómo programar este botón, consulte **Opciones de energía** en el Panel de control del sistema operativo Microsoft® Windows®.

El botón de encendido se encuentra en el centro de la cubierta de la bisagra. Para ver su ubicación exacta, consulte el apartado "Base del ordenador y funciones del teclado" en la página 28.

El color del borde de AlienHead indica el estado de alimentación. El color que indica el estado de alimentación se puede cambiar a través del software AlienFX®.



En el adaptador de CA:

Color de AC azul o personalizado

La batería está completamente cargada.

Color de CA azul o personalizado fundiéndose en color de batería blanco o personalizado

El ordenador está apagado o encendido y la batería se está cargando.

Color de CA azul o personalizado fundiéndose en negro

El ordenador está en modo de espera.

En la batería:

Color de batería ámbar o personalizado

La batería está completamente cargada.

Color de batería ámbar o personalizado fundiéndose en negro

El ordenador está en modo de espera.

Color de batería ámbar o personalizado parpadeante

La carga de la batería está baja.

Para obtener más detalles sobre el modo de espera y de hibernación, consulte **Opciones de energía** en el Panel de control del sistema operativo Microsoft Windows.

Teclas de función

 **NOTA:** dependiendo de la configuración del portátil adquirido, algunas teclas de función podrían tener funciones asociadas.

La tecla <Fn> está ubicada cerca de la esquina inferior izquierda del teclado, y se usa con otras teclas para activar ciertas funciones. Mantenga pulsada la tecla <Fn> junto con la tecla descrita más abajo:



F1: extender escritorio

Pulse <Fn><F1> para cambiar entre las diversas opciones de pantalla externa de forma simultánea o por separado.



F2: comprobar Estado de la batería y Desactivar/activar carga de la batería

Pulse <Fn><F2> para alternar entre el medidor de estado de la batería, la función de desactivación de carga de la batería y la función de activación de carga de la batería.



F3: Control inalámbrico: Encender/apagar comunicaciones inalámbricas

Pulse <Fn><F3> para activar o desactivar la función inalámbrica.



F4: aumentar brillo de pantalla

Pulse <Fn><F4> para aumentar el brillo de la pantalla.



F5: disminuir brillo de pantalla

Pulse <Fn><F5> para disminuir el brillo de la pantalla.



F6: gráficos binarios

Pulse <Fn><F6> para activar o desactivar el modo de gráficos híbridos.

El usuario puede cambiar entre los modos de gráficos integrados y discretos para cambiar el rendimiento y el ahorro de energía respectivamente.



F7 : activar/desactivar silencio

Pulse <Fn><F7> para activar o desactivar la función de silencio.



F8 : disminuir el volumen

pulse <Fn><F8> para subir o bajar el nivel del volumen.



F9: aumentar el volumen

Pulse <Fn><F9> para aumentar el nivel del volumen.



F10: rebobinar o reproducir la pista anterior

Pulse <Fn><F10> para rebobinar o reproducir la pista anterior.

CAPÍTULO 2: CONOCIMIENTO DEL PORTÁTIL



F11 : reproducir o pausa

Pulse <Fn><F11> para reproducir o pausar una pista.



F12: avance rápido o reproducir la pista siguiente

Pulse <Fn><F12> para avanzar rápido o para reproducir la pista siguiente.



PAUSA: Alienware Command Center

Pulse <Fn><PAUSA> para acceder al Alienware Command Center (para obtener más información, consulte el apartado "Alienware Command Center" en la página 36).



IMP PANT: AlienFX

Pulse <Fn><IMP PANT> para activar o desactivar la iluminación de AlienFX.

AlienFX facilita el control de la iluminación del ordenador al crear un tema que contiene todas las opciones de iluminación.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

CAPÍTULO 3: USO DEL PORTÁTIL



Centro de comandos de Alienware


El Centro de comandos de Alienware® le ofrece acceso al software exclusivo de Alienware y es un panel de control continuamente actualizable. Cuando Alienware lanza nuevos programas, se descargan directamente en el Centro de comandos permitiéndole crear una biblioteca de herramientas de administración, optimización y personalización del sistema. Puede acceder a Alienware Command Center pulsando <Fn><PAUSE>.


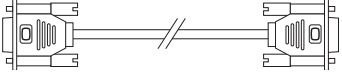
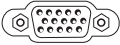







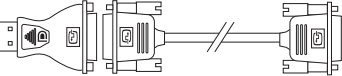

Conexión de pantallas externas


Si desea disfrutar de un entorno informático a una escala visualmente mayor, o extender el área del escritorio, puede conectar una pantalla externa como, por ejemplo, un monitor autónomo, una televisión LCD o un proyector.

Conexión de una pantalla

Utilice los cables adecuados en base a los conectores que su ordenador y pantalla proporcionen. Consulte la siguiente tabla para identificar los conectores de su ordenador y pantalla.

 **NOTA:** si únicamente va a conectar una pantalla, conecte la pantalla a UN SOLO conector del ordenador.

Tipo de conexión	Ordenador	Cable	Pantalla
VGA a VGA (cable VGA)			
HDMI a HDMI (cable HDMI)			
DisplayPort a DisplayPort (cable de DisplayPort)			
DisplayPort a DVI (Adaptador DisplayPort a DVI + cable DVI)			

 **NOTA:** puede comprar el adaptador DisplayPort a DVI y cables HDMI o VGA adicionales en el sitio web de Dell en www.dell.com.

CAPÍTULO 3: USO DEL PORTÁTIL

1. Apague su portátil.
2. Apague la pantalla y desconéctela del suministro de energía.
3. Conecte un extremo del cable de la pantalla al conector DisplayPort, HDMI o VGA del portátil Alienware.
4. Conecte el otro extremo del cable al mismo conector de la pantalla.
5. Si es necesario, conecte un extremo del cable de alimentación al conector de alimentación de la pantalla.
6. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una caja de contactos de tres clavijas con conexión a tierra o a la toma de corriente de la pared.
7. Encienda su portátil y, a continuación, encienda la pantalla.

Extensión del escritorio

1. Con la pantalla externa conectada, haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Personalize** (Personalizar).
2. Seleccione **Connect to a projector or other external display** (Conectar a un proyector u otra pantalla externa) en la parte superior izquierda de la pantalla.
3. Haga clic en **Connect Display** (Conectar pantalla).
4. Seleccione entre las opciones siguientes que aparecen en la pantalla:
 - **Duplicate my display on all displays (mirrored)** (Duplicar mi pantalla en todas las pantallas [duplicado])
 - **Show different parts of my desktop on each display (extended)** (Mostrar diferentes partes de mi escritorio en cada pantalla [extendido])
 - **Show my desktop on the external display only** (Mostrar mi escritorio sólo en la pantalla externa)
5. Haga clic en **Apply** (Aplicar) para aplicar los cambios y, a continuación, haga clic en **OK** (Aceptar) para salir del panel de control de Configuración de pantalla.

Uso de tarjetas y medios extraíbles

Tenga en cuenta las siguientes medidas de seguridad:

Cuando no haya ninguna tarjeta multimedia (tarjetas SD/MMC/MS) insertada en la ranura para tarjetas multimedia, asegúrese de que los paneles protectores que fueron enviados con su portátil estén insertados en las ranuras no utilizadas. Los paneles protectores protegen las ranuras que no están en uso del polvo y otras partículas. Cuando inserte un panel protector, asegúrese de que el lado correcto está arriba (indicado con una marca en forma de flecha en algunos paneles protectores). La inserción de un panel protector al revés puede causar daños al portátil.

Uso del control inalámbrico

El control inalámbrico le permite desactivar rápidamente todas las radios inalámbricas (Bluetooth® y WLAN), por ejemplo, cuando en un viaje en avión se le pide que las apague todas. Pulse <Fn><F3> para encender todas las radios. Si pulsa <Fn><F3> de nuevo devolverá las radios inalámbricas a los estados respectivos en que estaban antes de pulsar <Fn><F3> por primera vez.

Paquete de baterías

Su portátil está equipado con un paquete de baterías prismáticas de iones de litio (Li-ion) recargables de alta energía. La duración de la batería variará en función de la configuración, modelo, aplicaciones instaladas, parámetros de administración de energía y características de su portátil. Como ocurre con todas las baterías, la capacidad máxima de esta batería disminuirá con el tiempo y el uso.

Las luces del medidor de batería del paquete de baterías indican el nivel de carga de la batería. Al pulsar el medidor de batería una vez, las luces de nivel de carga se iluminan. Cada una de las cinco luces representa aproximadamente el 20% de la carga total de la batería. Por ejemplo, si se encienden cuatro luces, quedará un 80% de carga de la batería; si no se enciende ninguna luz, la batería estará agotada.

Administración de energía


Información sobre el consumo de energía

Para aprovechar al máximo la energía de su batería, sería buena idea que dedique algo de tiempo a adquirir conocimientos básicos sobre la administración de energía del sistema operativo.

Puede utilizar las opciones de energía de su sistema operativo para configurar los parámetros de energía de su ordenador. El sistema operativo Microsoft® Windows® instalado en su ordenador ofrece tres opciones predeterminadas:

- **Equilibrado:** ofrece el máximo rendimiento cuando lo necesita y ahorra energía durante períodos de inactividad.
- **Economizador:** ahorra energía reduciendo el rendimiento del sistema para maximizar la duración del ordenador y reduciendo la cantidad de energía consumida por el ordenador durante su vida.
- **Alto rendimiento:** proporciona el más alto nivel de rendimiento del sistema en su ordenador adaptando la velocidad del procesador a su actividad y maximizando el rendimiento del sistema.


Personalización de la configuración de energía

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
2. Haga clic en **All Control Panel Items** (Todos los elementos del Panel de control).
3. Haga doble clic en el icono de **Opciones de energía**.
4. Seleccione un plan de energía entre las opciones mostradas. Para personalizar valores específicos, haga clic en **Cambiar la configuración del plan** junto al plan de energía seleccionado.

Reducción del consumo de energía

Aunque su portátil (junto con el sistema operativo) es capaz de ahorrar energía, existen medidas que puede tomar para reducir el consumo de energía:

- Utilice la alimentación de CA siempre que pueda.
- Baje la intensidad de la retroiluminación de la pantalla. Una pantalla muy brillante implica un mayor uso de energía.
- Active los gráficos integrados para aumentar la vida de la batería.

 **NOTA:** el paquete de baterías debería estar bloqueado en el compartimento de baterías todo el tiempo.


Configuración del BIOS

Configuración del sistema

Las opciones de Configuración del sistema le permiten:


- Modificar la información de configuración del sistema después de haber agregado, cambiado o quitado hardware del portátil.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario.
- Ver la cantidad de memoria instalada o configurar el tipo de unidad de disco duro instalada.

Antes de utilizar el programa Configuración del sistema, se recomienda anotar la información actual de configuración del sistema para poder utilizarla en un futuro.

 **PRECAUCIÓN: no modifique la configuración del programa de configuración del sistema a menos que sea un usuario de ordenadores experto. Algunos cambios pueden provocar que el ordenador no funcione correctamente.**

Cómo entrar en Configuración del sistema

1. Encienda (o reinicie) su portátil.

 **NOTA:** cuando se mantiene pulsada una tecla durante un período de tiempo largo, el teclado puede fallar. Para evitar errores de teclado, pulse y suelte <F2> en intervalos iguales hasta que aparezca la pantalla de Configuración del sistema.

2. Mientras se reinicia el portátil, pulse <F2>, inmediatamente antes de que aparezca el logotipo del sistema operativo, para acceder a la **Utilidad de configuración del BIOS**. Si se produce un error durante la autoprueba de encendido (POST), también puede entrar en la **Utilidad de configuración del BIOS** pulsando <F2> cuando se le pida.



 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, apague el portátil e inténtelo de nuevo.

Pantallas del programa Configuración del sistema

La ventana de la **Utilidad de configuración del BIOS** muestra la información de configuración modificable o actual del portátil. La información se divide en cinco menús: **Main** (Principal), **Advanced** (Avanzado), **Security** (Seguridad), **Boot** (Inicio) y **Exit** (Salir).

Las funciones de tecla aparecen en la parte inferior de la ventana de la **Utilidad de configuración del BIOS**, donde se enumeran las teclas y sus funciones dentro del campo activo.

Opciones de Configuración del sistema

-  **NOTA:** en función del ordenador que tenga y de los dispositivos instalados, es posible que no aparezcan los elementos que se enumeran en esta sección o que no aparezcan exactamente como se enumeran.
-  **NOTA:** para obtener información actualizada de configuración del sistema, consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals.

Menú principal

System Time	Muestra la hora del sistema.
System Date	Muestra la fecha del sistema.
Alienware	Muestra el número del modelo del ordenador.
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del ordenador.
BIOS Version	Muestra la revisión del BIOS.
EC Version	Muestra la versión del firmware EC.
CPU	Muestra el tipo de procesador.
CPU Speed	Muestra la velocidad del procesador.
CPU Cache	Muestra el tamaño de la caché del procesador.
CPU ID	Muestra la Id. del procesador.

Menú principal

Total Memory	Muestra la memoria total disponible en su ordenador.
Memory Bank 0	Muestra el tamaño de memoria instalada en el DIMM 0.
Memory Bank 1	Muestra el tamaño de memoria instalada en el DIMM 1.
SATA Hard Drive	Muestra el modelo de disco duro SATA instalado.

Menú avanzado

Switchable Graphics	<p>Le permite activar o desactivar el modo de gráficos conmutables.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desactivado): el modo de gráficos integrados está desactivado y no es visible para el sistema operativo. Cuando esta opción está desactivada, el sistema funciona en el modo de gráficos discretos.• Enabled (Activado): el modo de gráficos integrados está activado. Cuando este modo está activado, los vídeos discreto e integrado pueden intercambiarse usando <Fn><F6>.
Summary Screen	Le permite activar o desactivar la pantalla de diagnóstico durante el inicio.

Menú avanzado

Intel®
Virtualization
Technology

Le permite activar o desactivar la tecnología de procesos virtuales. Esta opción especifica si un Monitor de máquina virtual (Virtual Machine Monitor - VMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales suministradas por la tecnología de procesos virtuales de Intel.

Intel SpeedStep®

Le permite activar o desactivar la tecnología Intel SpeedStep. Desactivar esta función puede mejorar el rendimiento, pero reducirá mucho la duración de la batería.

Wired Network

Le permite activar o desactivar la controladora de LAN integrada.

- Disabled (Desactivada): la LAN interna está desactivada y no es visible para el sistema operativo.
- Enabled (Activada): la LAN interna está activada.

Wireless Network

Le permite activar o desactivar el dispositivo inalámbrico interno.

- Disabled (Desactivado): el dispositivo inalámbrico interno está desactivado y no es visible para el sistema operativo.
- Enabled (Activado): el dispositivo inalámbrico está desactivado.

Menú avanzado

Bluetooth Receiver	<p>Le permite activar o desactivar el dispositivo Bluetooth interno.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Disabled (Desactivado): el dispositivo Bluetooth interno está apagado y no es visible para el sistema operativo.▪ Enabled (Activado): el dispositivo Bluetooth interno está activado.
High Definition Sound	<p>Le permite activar o desactivar el dispositivo de audio de alta definición interno .</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Disabled (Desactivado): el dispositivo de audio interno está apagado y no es visible para el sistema operativo.▪ Enabled (Activado): el dispositivo de audio interno está activado.
USB Emulation	<p>Le permite activar o desactivar la función de emulación USB. Esta función define la forma en que el BIOS, en ausencia de un sistema operativo para USB, gestiona los dispositivos USB. La emulación USB siempre está activada durante POST (Power On Self Test).</p> <p>NOTA: no podrá iniciar ningún tipo de dispositivo USB (disco flexible, unidad de disco duro o llave de memoria) si esta opción está desactivada.</p>

Menú avanzado

SATA Operation	<p>Le permite configurar el modo de funcionamiento de la controladora de la unidad de disco duro SATA integrada.</p> <ul style="list-style-type: none">• ATA: SATA está configurado para el modo ATA.• AHCI: SATA está configurado para el modo AHCI.
1394	<p>Le permite activar o desactivar el conector IEEE 1394 A.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desactivado): el conector IEEE 1394 A está desactivado y no es visible para el sistema operativo.• Enabled (Activado): el conector IEEE 1394 A está activado.
OverClock	<p>Le permite activar o desactivar la sobresincronización del reloj del bus de la CPU.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desactivada): el reloj del bus de la CPU es de 800 Mhz.• Enabled (Activada): el reloj del bus de la CPU es de 1066 Mhz

Menú Seguridad

System Password Status	Muestra si la contraseña de supervisor está o no definida.
Set System Password	Le permite establecer la contraseña de supervisor. La contraseña de supervisor controla el acceso a la utilidad de configuración del sistema.
User Password Status	Muestra si la contraseña de usuario está o no definida.
Set User Password	Le permite establecer la contraseña de usuario. La contraseña de usuario controla el acceso al ordenador durante el inicio.
Enable Password on Boot	Le permite activar o desactivar la entrada de contraseña durante el inicio.

Menú Seguridad

Computrace®

Le permite activar o desactivar la interfaz del módulo BIOS del servicio opcional Computrace® Service de Absolute® Software.

El agente Computrace de Absolute Software es una solución de servicio diseñada para ayudar a realizar el seguimiento de activos y proporcionar servicios de recuperación en caso de pérdida o robo del ordenador. El agente Computrace se comunica con el servidor de supervisión de Absolute Software a intervalos programados para proporcionar el servicio de seguimiento. Al activar el servicio, se permite la transmisión de información desde y hacia el ordenador y el servidor de supervisión de Absolute Software. El servicio Computrace se compra como una opción y el servidor de supervisión activará su módulo de protección del agente a través de una interfaz suministrada por el BIOS.

- Deactivate (Desactivar): la interfaz del módulo Computrace no está activa.
- Disable (Desactivar): bloquea permanentemente la interfaz del módulo Computrace.
- Activate (Activar): activa la interfaz del módulo Computrace.

Menú Seguridad

	La solución antirobo Absolute® está desactivada en estos momentos. Tenga en cuenta que las opciones de activación o desactivación activarán o desactivarán de forma permanente la función y no se permitirán cambios posteriores.
Failsafe	Le permite activar o desactivar el software de seguridad Phoenix FailSafe™ para proteger, realizar el seguimiento y administrar su ordenador portátil y los archivos digitales si pierde o le roban el portátil.
Asset Tag	Muestra la etiqueta de propiedad.

Menú Alimentación

A/C Adapter Rating	Muestra la clasificación del adaptador de A/C
A/C Adapter Warnings	Le permite seleccionar si el ordenador debe mostrar mensajes de aviso cuando se utilicen determinados adaptadores de alimentación. El ordenador muestra estos mensajes si intenta utilizar un adaptador de alimentación que tenga demasiada poca capacidad para su configuración.
USB Wake Support	Le permite activar dispositivos USB que reactiven el ordenador en modo de espera o desactivar la función de compatibilidad con USB Wake.

Menú Alimentación

USB PowerShare

Le permite activar o desactivar la función USB Powershare del puerto USB admitido en el modo de alimentación por batería. Esta función le permite a los usuarios cargar dispositivos externos usando la energía almacenada en la batería a través del conector USB Powershare del portátil, incluso estando el portátil apagado.

Para obtener más información acerca del conector USB Powershare, consulte el apartado "Componentes de la vista izquierda" en la página 20.

NOTA: USB Powershare siempre está activado en modo de alimentación CA externa.

Menú de inicio

Utilice las teclas más (+) o menos (-) para cambiar la prioridad del dispositivo de inicio. Puede elegir entre:

- Hard Drive (Unidad de disco duro)
- USB Storage (Almacenamiento USB)
- CD/DVD/BD
- Removal Devices (Dispositivos de retirada)
- Network (Red)

Menú Salir

Exit Saving Changes	Le permite salir del programa Configuración del sistema y guardar los cambios en CMOS.
Exit Discarding Changes	Le permite salir de la utilidad sin guardar los datos de configuración en CMOS.
Load Setup Defaults	Le permite cargar los valores predeterminados de todos los elementos de configuración.
Discard Changes	Le permite cargar los valores previos de CMOS de todos los elementos de configuración.
Save Changes	Le permite guardar los datos de configuración en CMOS.


አሁን ለሰነድ ለማድረግ ለሚገቡት
የሰነድ አይነት ለማድረግ

CAPÍTULO 4: INSTALACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES



CAPÍTULO 4: INSTALACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES

Este capítulo proporciona pautas e instrucciones para aumentar la capacidad de procesamiento y el espacio de almacenamiento actualizando el equipo. Puede adquirir componentes para su ordenador en www.dell.com o www.alienware.com.

 **NOTA:** consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals para obtener instrucciones de instalación de todos los componentes reparables. Las piezas adquiridas a Dell y Alienware se enviarán con instrucciones de repuesto específicas.

Antes de comenzar


Este apartado proporciona procedimientos para quitar e instalar los componentes del portátil. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento asume que existen las siguientes condiciones:


- Ha realizado los pasos de “Cómo apagar el ordenador” y “Antes de trabajar en el interior de su ordenador” de este apartado.
- Ha leído la información de seguridad que se envió con su ordenador.
- Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, instalarlo realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

Los procedimientos de esta sección podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador pequeño de paletas planas
- Destornillador Phillips






Cómo apagar el ordenador

 **PRECAUCIÓN:** para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de apagar el portátil.

1. Guarde y cierre todos los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Apagar**.
El portátil se apagará una vez termine el proceso de cierre del sistema operativo.
3. Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados estén apagados. Si el ordenador y los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente al apagar el sistema operativo, pulse y mantenga pulsado el botón de encendido de 8 a 10 segundos como mínimo hasta que el ordenador se apague.

Antes de trabajar en el interior de su ordenador

Aplice las siguientes pautas de seguridad para proteger el ordenador contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

-  **AVISO:** antes de trabajar en el interior de su portátil, lea la información de seguridad que se envió con el ordenador. Para obtener más información acerca de mejores prácticas de seguridad adicional, consulte la página de conformidad reglamentaria en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRECAUCIÓN:** manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sujete la tarjeta por sus bordes. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.
-  **PRECAUCIÓN:** sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.
-  **PRECAUCIÓN:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).
-  **PRECAUCIÓN:** cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del propio cable. Algunos cables cuentan con conectores que tiene lengüetas de sujeción; si está desconectando un cable de este tipo, presione las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

△ PRECAUCIÓN: para evitar daños en el ordenador, realice los pasos siguientes antes de empezar a trabajar dentro del mismo.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea llana y esté limpia para evitar que la cubierta del ordenador se raye.
2. Apague el ordenador (para obtener más información, consulte el apartado “Cómo apagar el ordenador” en la página 59).

△ PRECAUCIÓN: para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable de su ordenador y, a continuación, del dispositivo de red.


3. Desconecte cualquier teléfono o cable de red del portátil.
4. Presione y expulse todas las tarjetas instaladas en la ranura de tarjeta multimedia.
5. Desconecte su ordenador y todos los dispositivos conectados de sus tomas de alimentación eléctrica.

△ PRECAUCIÓN: para evitar dañar la placa base, debe retirar la batería del compartimento de baterías antes de reparar el portátil.

6. Extraiga la batería del compartimento de baterías (para obtener más información, consulte el apartado “Sustitución del paquete de baterías” en la página 62).
7. Pulse el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.

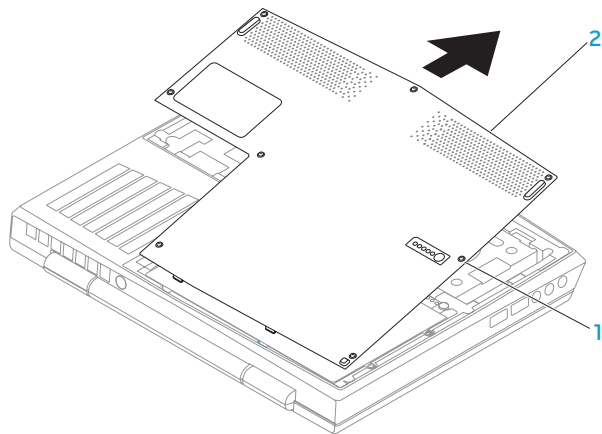
Sustitución del paquete de baterías

Este paquete de baterías se puede quitar y volver a colocar fácilmente. Asegúrese de que el portátil esté correctamente apagado antes de cambiar el paquete de baterías.

 **PRECAUCIÓN:** para evitar daños en el portátil, utilice sólo la batería diseñada para este portátil Alienware en particular. No utilice baterías diseñadas para otros portátiles Alienware o Dell.

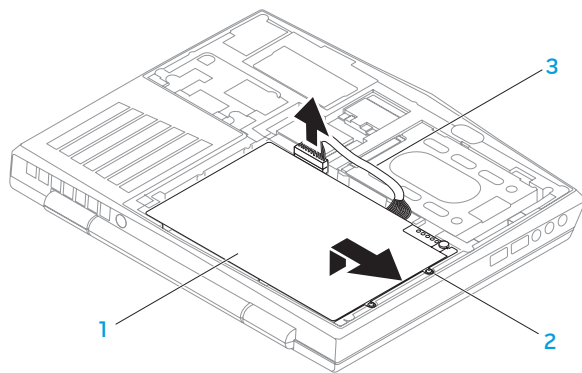
Para extraer el paquete de baterías.

1. Siga las instrucciones del apartado “Antes de comenzar” en la página 58.
2. Apague el portátil.
3. Dé vuelta al portátil.
4. Afloje los ocho tornillos cautivos y retire la puerta del compartimento.



1 Tornillos cautivos (8) 2 Puerta de compartimento

5. Afloje los dos tornillos cautivos que fijan el paquete de baterías a la base del ordenador.
6. Desconecte el cable del paquete de baterías del conector en la placa base.
7. Levante y deslice el paquete de baterías hacia el exterior del ordenador.



- 1** Paquete de baterías **3** cable del paquete de baterías
2 Tornillos cautivos (2)

Para volver a colocar el paquete de baterías, realice los pasos de extracción al revés.

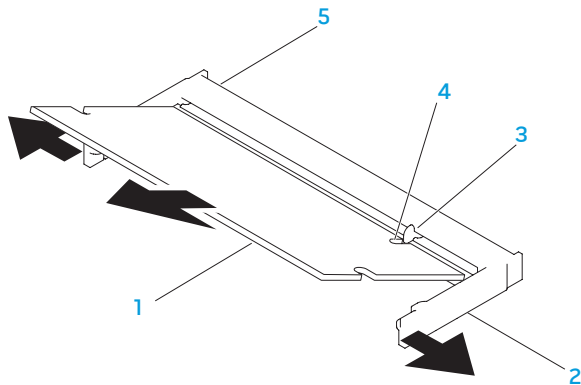
Actualización o sustitución de memoria

El portátil viene equipado con una unidad de memoria configurable. Los conectores de módulos de memorias SODIMM del estándar industrial JEDEC PC3-8500/PC3-10600 (DDR3) están disponibles para actualización de la memoria. La siguiente tabla ilustra todas las formas posibles en que se puede configurar la memoria del sistema.

Conector de memoria núm. 1	Conector de memoria núm. 2	Memoria total
1 GB	1 GB	2 GB
2 GB	2 GB	4 GB
4 GB	4 GB	8 GB



Extracción de los módulos de memoria

1. Siga las instrucciones de “Antes de comenzar” en la página 58.
2. Extraiga el paquete de baterías (consulte el apartado “Sustitución del paquete de baterías” en la página 62).
3. Separe cuidadosamente con la punta de los dedos las cerraduras de muelle del conector del módulo de memoria hasta que el módulo salga de su sitio.
4. Extraiga el módulo de memoria.



- 1 Módulo de memoria
- 2 Cerraduras de muelle (2)
- 3 Lengüeta
- 4 Muesca
- 5 Conector del módulo de memoria

Para volver a colocar los módulos de memoria, realice los pasos de extracción al revés. Mientras inserta el módulo de memoria en el conector, alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta del conector del módulo de memoria.

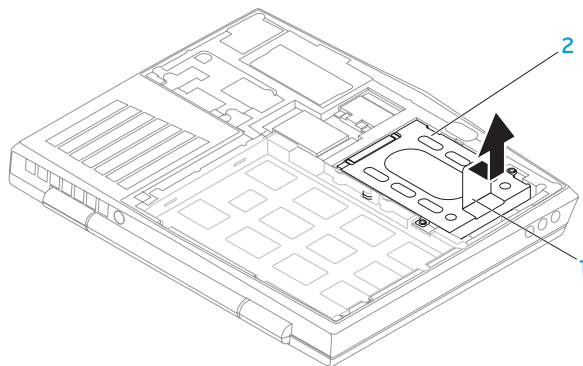
-  **NOTA:** si necesita instalar módulos de memoria en dos conectores, instale un módulo de memoria en el conector inferior antes de instalar un módulo de memoria en el conector superior.
-  **NOTA:** si el módulo de memoria no está instalado correctamente, es posible que el ordenador no arranque.

Actualización o sustitución del ensamblaje de la unidad de disco duro

Su portátil viene equipado con un zócalo de unidad de disco duro.

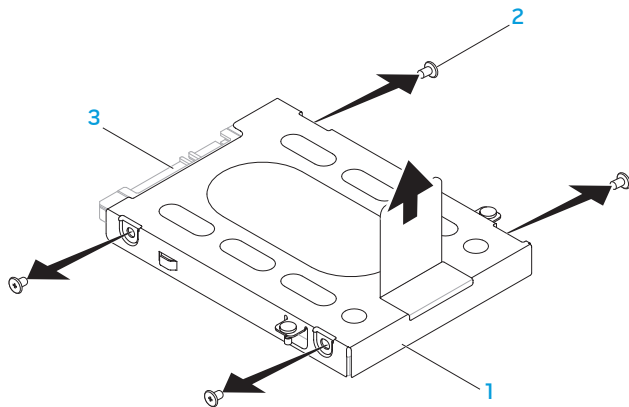
Extracción de la unidad de disco duro

1. Siga las instrucciones del apartado “Antes de comenzar”, en la página 58.
2. Extraiga la batería (consulte el apartado “Sustitución del paquete de baterías” en la página 62).
3. Afloje los dos tornillos cautivos del ensamblaje de la unidad de disco duro.
4. Usando la lengüeta de tiro negra, deslice y levante el ensamblaje de la unidad de disco duro para desconectarla del conector de la placa base.



1 Lengüeta de tiro **2 Unidad de disco duro**

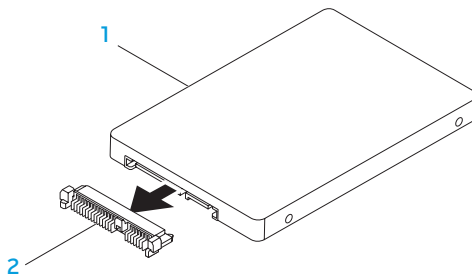
5. Extraiga los cuatro tornillos que aseguran la unidad de disco duro al soporte de la unidad de disco duro.
6. Levante el soporte de la unidad de disco duro de acuerdo con la ilustración.



- 1 Soporte de la unidad de disco duro 3 Unidad de disco duro
2 Tornillos (4)

CAPÍTULO 4: INSTALACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES

7. Extraiga la unidad intermedia de la unidad de disco duro.



1 Unidad de disco duro **2 Unidad intermedia**

Para volver a colocar la unidad de disco duro, realice los pasos de extracción al revés.

ΑΥΤΟΝΟΜΟΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΕΣ

CAPÍTULO 5: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



Sugerencias y consejos básicos

- El ordenador no se enciende: ¿Está el cable del adaptador de CA conectado de forma segura a una toma de corriente que funciona? Si está conectado a una caja de contactos, asegúrese de que la caja funciona.
- Conexiones: compruebe todos los cables para asegurarse de que no haya conexiones sueltas.
- Ahorro de energía: asegúrese de que su ordenador no está en modo de hibernación ni en modo de espera pulsando el botón de encendido durante menos de 4 segundos. El indicador luminoso de alimentación pasa de azul a negro en el modo de espera y se apaga en el modo de hibernación.
- Brillo: compruebe y ajuste el brillo de la pantalla pulsando las combinaciones de teclas <Fn><F4> o <Fn><F5>.
- Opción de pantalla: pulse la combinación de teclas <Fn><F1> para asegurarse de que el ordenador no esté establecido en pantalla "sólo externa".
- Utilice sólo el adaptador de CA que se suministra con el portátil.

Copia de seguridad y mantenimiento general

- Haga siempre una copia de seguridad de sus datos importantes, de forma regular, y guarde las copias del sistema operativo y el software en un lugar seguro. No olvide apuntar los números de serie si los almacena fuera de sus carcasas originales; por ejemplo, en una carpeta para CD.
- Ejecute programas de mantenimiento tan a menudo como pueda. Puede programarlos para que se ejecuten en momentos en los que no utilice el ordenador. Puede usar aquellos suministrados con el sistema operativo, o adquirir programas dedicados más potentes para ello.
- Apunte las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro (fuera del ordenador). Esto es especialmente importante si decide proteger con contraseña el sistema operativo y BIOS de su ordenador.
- Documente los valores de configuración importantes, como los de red, conexión telefónica, correo e Internet.

Al solucionar problemas del ordenador, recuerde siempre las siguientes pautas de seguridad:

- Antes de tocar algunos de los componentes internos del ordenador, toque una parte sin pintar del chasis. De esta forma se descargará de manera segura de toda electricidad estática, algo que podría dañar el ordenador.
- Apague el ordenador y los periféricos conectados.
- Desconecte los periféricos del ordenador.

Cosas que comprobar:

- Asegúrese de que el cable del adaptador de CA está conectado correctamente entre su ordenador y una toma de corriente de tres clavijas conectada a tierra. Asegúrese de que la toma de corriente funciona.
- Asegúrese de que el sistema de alimentación ininterrumpida o la caja de contactos estén encendidos (si corresponde).
- Si los dispositivos periféricos (teclado, ratón, impresora, etc.) no funcionan, asegúrese de que todas las conexiones estén bien.
- Si se ha agregado o quitado algún componente del ordenador antes de iniciarse el problema, compruebe si ha realizado los procedimientos de instalación o extracción de forma correcta.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, apunte el mensaje de error exacto antes de llamar a la asistencia técnica de Alienware para ayudarles a diagnosticar y resolver el problema.
- Si se produce un error en un programa específico, consulte la documentación del programa.

Herramientas de diagnóstico de software

Evaluación del sistema antes de la inicialización (PSA)

El ordenador ejecutará la evaluación del sistema antes de la inicialización (PSA), una serie de pruebas iniciales de la placa base, el teclado, la pantalla, la memoria, la unidad de disco duro, etc.

Para iniciar PSA:

1. Encienda (o reinicie) el ordenador.
2. Apague y reinicie el portátil. Cuando aparezca el logotipo de Alienware, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, a continuación, apague el ordenador e inténtelo de nuevo.

3. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) del menú y pulse <Intro>.

Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.

- Si se detecta un fallo, el ordenador se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el ordenador, pulse <n>; para continuar con la siguiente prueba, pulse <y>; para volver a probar el componente que falló, pulse <r>.
- Si se detectan fallos durante la evaluación del sistema antes de la inicialización, anote el código(s) de error y póngase en contacto con Alienware (para obtener más información, consulte el apartado “CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON ALIENWARE” en la página 101).

CAPÍTULO 5: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si la evaluación del sistema antes de la inicialización finaliza correctamente, aparecerá el siguiente mensaje: "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) (¿Desea ejecutar el resto de las pruebas de memoria? Esta acción tardará aproximadamente 30 minutos o más. ¿Desea continuar? [Recomendado])"


Si surgen problemas de memoria, pulse <y>, de lo contrario, pulse <n>. Aparece el siguiente mensaje: "Pre-boot System Assessment complete (Evaluación del sistema antes de la inicialización completado)"

Pulse <o> para iniciar el ordenador.

Alienware® Diagnostics (Diagnósticos Alienware)


 **NOTA:** descargue utilidades y controladores de Dell en **My DELL Downloads** (Mis descargas de Dell) (downloadstore.dell.com/media) y cree su propio soporte de copia de seguridad.

Si surge un problema con su portátil Alienware, ejecute los Alienware Diagnostics (Diagnósticos Alienware) antes de ponerse en contacto con Alienware para obtener asistencia técnica. Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.

 **NOTA:** haga una copia de seguridad de todos los datos antes de iniciar una recuperación del sistema.


Revise la información de configuración del portátil y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparezca en el programa de configuración del sistema y esté activo. Inicie Alienware Diagnostics (Diagnósticos de Alienware) desde el disco de copia de seguridad.

Cómo iniciar Alienware Diagnostics (Diagnósticos de Alienware)

 **NOTA:** el ordenador no dispone de una unidad óptica interna. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para realizar los procedimientos que requieran un disco.


1. Inserte el disco de copia de seguridad de los controladores y las utilidades que haya creado.
2. Apague y reinicie el portátil.
Cuando aparezca el logotipo de Alienware, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, cierre el ordenador e inténtelo de nuevo.

 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de arranque una vez solamente. La próxima vez que inicie el ordenador, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.
4. Seleccione **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) en el menú que aparece y pulse <Intro>.
5. Seleccione **Alienware Diagnostics** (Diagnósticos de Alienware) en la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su ordenador.
6. Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Alienware Diagnostics (Diagnósticos de Alienware), seleccione la prueba que desea ejecutar.

CAPÍTULO 5: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

-  **NOTA:** anote todos los códigos de error y descripciones de problemas exactamente como aparezcan y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
7. Cuando se hayan completado todas las pruebas, cierre la ventana de pruebas para volver al **Main Menu** (Menú principal) de los Diagnósticos Alienware.
 8. Extraiga el disco de copia de seguridad y, a continuación, cierre la ventana **Main Menu** (Menú principal) para salir de Alienware Diagnostics (Diagnósticos de Alienware) y reinicie el ordenador.


Respuestas a problemas habituales

Sistema


El ordenador falla la POST

La autoprueba de encendido (POST) del ordenador prueba el ordenador, asegurándose de que cumple con los requisitos necesarios del sistema y que todo el hardware funciona correctamente antes de iniciar el resto del proceso de inicio. Si el ordenador pasa la autoprueba de encendido, seguirá iniciándose con normalidad. Sin embargo, si el ordenador no consigue realizar la autoprueba de encendido, generará un único sonido para un indicar fallo general y aparecerá un mensaje de error. Póngase en contacto con la asistencia técnica de Alienware (consulte el apartado "CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON ALIENWARE" en la página 101).

El ordenador deja de responder o aparece una pantalla azul sólida

 **PRECAUCIÓN:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga pulsado el botón de encendido al menos 6 segundos hasta que se apague el ordenador y, a continuación, reinicie el ordenador.

 **NOTA:** el programa chkdisk se puede ejecutar al reiniciar el ordenador. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Un programa deja de responder o se cuelga repetidas veces

Finalice el programa:

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en la ficha **Aplicaciones** y seleccione el programa que ha dejado de responder.
3. Haga clic en **Finalizar tarea**.


Compruebe la documentación del software.

Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft® Windows®

Ejecute el Asistente para compatibilidad de programas.

El **Asistente para compatibilidad de programas** configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a una versión anterior de los entornos del sistema operativo Microsoft Windows.

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Programas y características** → **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Otros problemas de software

Haga copias de seguridad de sus archivos inmediatamente

Utilice un programa de detección de virus para comprobar la unidad de disco duro o los CD

Guarde y cierre cualquier archivo o programa que esté abierto y apague el ordenador desde el menú Inicio.

Compruebe que el ordenador no contiene ningún software espía

Si el ordenador tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el ordenador esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el ordenador y eliminar el software espía.

Ejecute los Diagnósticos PSA.

Si todas las pruebas se ejecutan satisfactoriamente, el error puede estar relacionado con un problema de software.

Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información sobre la solución de problemas:


- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
- Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Problemas de la unidad de disco duro

Deje que el ordenador se enfríe antes de encenderlo

Una unidad de disco duro recalentada puede impedir que se inicie el sistema operativo. Deje que el ordenador vuelva a adoptar la temperatura ambiente antes de encenderlo.

Ejecutar comprobación del disco

1. Haga clic en **Inicio**  → **Ordenador**.
 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local C:**.
 3. Haga clic en **Properties** (Propiedades) → **Tools** (Herramientas) → **Check Now** (Comprobar ahora).
Si aparece la ventana **User Account Control** (Control de cuentas de usuario), haga clic en **Continue** (Continuar).
- Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


Memoria

Errores de memoria detectados durante el inicio:

- Compruebe los módulos de memoria para ver si están bien colocados y orientados. Vuelva a colocar los módulos de memoria si procede (consulte el apartado "Actualización o sustitución de memoria" en la página 65).
- Los ordenadores que utilizan configuración de memoria de doble canal requieren que los módulos de memoria se instalen en pares. Si necesita ayuda, póngase en contacto con la asistencia técnica de Alienware (para obtener más información, consulte el apartado "CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON ALIENWARE", en la página 101).

Pantalla

Si la pantalla aparece en blanco

 **NOTA:** si utiliza un programa que requiera una resolución superior a la que admite el ordenador, es recomendable que conecte un monitor externo.

Es posible que el ordenador se encuentre en modo de ahorro de energía:

Pulse una tecla en el teclado o pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

Cambie la imagen de vídeo:

Si el ordenador está conectado a un monitor externo, pulse <Fn><F1> para cambiar la imagen de vídeo a la pantalla.

Alimentación

Al pulsar el botón de encendido, no se enciende el ordenador

- Si el cable del adaptador de CA está conectado a un protector contra sobrevoltajes o a un sistema de alimentación ininterrumpida, asegúrese de que estén conectados de forma segura a una toma de corriente, de que ésta esté encendida y de que funcione correctamente.
- Compruebe que la toma de corriente de la pared funciona correctamente probando otro dispositivo como una radio o una lámpara que sepa que funciona. Si la toma de corriente de la pared no funciona, póngase en contacto con un electricista o con su compañía de servicio electrónico para obtener más ayuda.

Si el problema continúa, póngase en contacto con la asistencia técnica de Alienware (consulte el apartado "CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON ALIENWARE" en la página 101).

UNIVERSIDAD DE CALDAS


CAPÍTULO 6: RECUPERACIÓN DEL SISTEMA



Opciones de recuperación

Su ordenador cuenta con las siguientes opciones de recuperación:

- **Disco de reinstalación del sistema operativo:** contiene los medios de instalación del sistema operativo.
- **Dell DataSafe Local:** su ordenador viene preconfigurado con Dell DataSafe Local (consulte el apartado "Dell DataSafe Local Backup" en la página 87).
- **Dell DataSafe Online:** Dell DataSafe Online es un servicio de copia de seguridad de datos en línea (consulte el apartado "Dell DataSafe Online Backup" en la página 89).
- **Controladores del sistema:** puede descargar los controladores más actuales para su ordenador de support.dell.com.
- **Aplicaciones del sistema:** parte del software instalado previamente en su ordenador no incluye un CD/DVD de copia de seguridad. Este software está disponible en **My Dell Downloads** (Mis descargas de Dell) (downloadstore.dell.com/media).

 **NOTA: My Dell Downloads** (Mis descargas de Dell) puede no estar disponible en todas las regiones.


Dell DataSafe Local Backup

Dell DataSafe Local Backup es una aplicación de copia de seguridad y recuperación que puede restaurar su ordenador si pierde datos debido a un ataque de virus, al borrar accidentalmente archivos o carpetas importantes o si la unidad de disco duro se cuelga.

Esta aplicación le permite:

- Restaurar archivos y carpetas
- Restaurar la unidad de disco duro al estado de funcionamiento en el que estaba cuando compró el ordenador sin borrar los archivos y datos personales actuales

Programar copias de seguridad:

1. Haga doble clic en el icono de Dell DataSafe Local Backup  en la barra de tareas.
2. Escoja **Full System Backup** (Copia de seguridad de todo el sistema) para crear y programar una copia de seguridad automática de todos los datos de su ordenador.

CAPÍTULO 6: RECUPERACIÓN DEL SISTEMA

Para restaurar datos:


1. Apague su ordenador.
2. Desconecte todos los dispositivos conectados al ordenador (como USB, impresora, etc.) y retire cualquier hardware interno añadido recientemente.

 **NOTA:** no desconecte el monitor, el teclado, el ratón o el cable de alimentación.

3. Encienda el ordenador.
4. Cuando aparezca el logotipo de Alienware, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options** (Opciones de arranque avanzadas).



 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, cierre el ordenador e inténtelo de nuevo.

5. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar el ordenador).
6. Seleccione **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (Opciones de Recuperación de imagen de fábrica y DataSafe) y siga las instrucciones en la pantalla.

 **NOTA:** el proceso de restauración puede llevar una hora o más dependiendo del tamaño de los datos a restaurar.

 **NOTA:** para obtener más información acerca de Dell DataSafe Local Backup, consulte el artículo 353560 de la base de información en support.dell.com.


Dell DataSafe Online Backup

-  **NOTA:** Dell DataSafe Online Backup puede no estar disponible en todas las regiones.
-  **NOTA:** se recomienda una conexión de banda ancha para obtener velocidades de carga y descarga rápidas.

Dell DataSafe Online es un servicio de recuperación y copias de seguridad automático que le ayuda a proteger sus datos y otros archivos importantes de incidentes catastróficos como el robo, fuego o desastres naturales. Puede acceder a este servicio desde su ordenador utilizando una cuenta protegida por contraseña.

Para obtener más información, vaya a **delldatasafe.com**.

Programar copias de seguridad:

1. Haga doble clic en el icono Dell DataSafe Online  en la barra de tareas.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

አዲስ አበባ ፖሊስ ስራ ተቋም

CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES BÁSICAS



CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES BÁSICAS

Este capítulo proporciona las especificaciones básicas de su ordenador. Para obtener especificaciones más detalladas, consulte *Comprehensive Specifications* (Especificaciones globales) en support.dell.com/manuals.

Modelo de ordenador

Alienware M11x

Dimensiones

Altura (frontal y posterior)	32,7 mm (1,29 pulgadas)
Anchura	285,7 mm (11,25 pulgadas)
Profundidad	233,3 mm (9,19 pulgadas)

Peso con una batería de 8 celdas (a partir de) 1,99 kg (4,39 lb)

NOTA: el peso del portátil variará en función de la configuración solicitada y de la variación de manufactura.

Procesador y conjunto de chips del sistema

Procesador	Intel Pentium™ Dual Core Intel® Core™ 2 Duo
------------	--

Procesador y conjunto de chips del sistema

Conjunto de chips del sistema Intel GS45

Memoria

Conectores Dos enchufes accesibles internamente DDR3 SODIMM

Capacidades 1 GB, 2GB y 4 GB

Tipo de memoria 1066 MHz (configuraciones de canal dual)

Configuraciones de memoria posibles 2 GB, 4 GB y 8 GB

Puertos y conectores

IEEE 1394 A Un conector serie de 4 patas

Adaptador de red Un conector RJ45 de 10/100 Mbps

USB Tres conectores de 4 patas compatibles con USB 2.0, incluido un conector USB Powershare

VGA Un conector de 15 agujeros

HDMI Un conector de 19 patas

CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES BÁSICAS

Puertos y conectores

DisplayPort	Un conector de 20 patas
Audio	un conector de micrófono, dos conectores de auriculares estéreo/altavoz
Lector de tarjetas multimedia 3 en 1	Un conector combinado
Tarjeta SIM	Una ranura para tarjetas SIM

Adaptador de CA

Tipo	65 W
Corriente de salida	3,34 A
Voltaje nominal de salida	19,5 V CC

Comunicaciones

Adaptador de red	Ethernet LAN 10/100 Mbps en la placa base
Inalámbrico	<ul style="list-style-type: none">• Minitarjeta WLAN (ranura de media minitarjeta)• Minitarjeta WWAN (ranura de minitarjeta de altura completa) (opcional)• Módulo Bluetooth® integrado (opcional)

Tarjetas/unidades admitidas

Unidad de disco duro	Unidad de disco duro SATA de 2,5 pulgadas
Tipos de lector de tarjetas multimedia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tarjeta de memoria Secure Digital (SD) ▪ Tarjeta multimedia (MMC) ▪ Memory Stick PRO
Tarjetas de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intel Graphics Media Accelerator 4500MHD (Integrada en la placa base) ▪ Nvidia GeForce GT 335M (Discreta)

Pantalla

Tipo (WLED)	HD de 11,6 pulgadas + TrueLife (1366 x 768)
-------------	---

Teclado (retroiluminado)

Distribuciones	EE.UU. y Canadá; Europa; Japón
----------------	--------------------------------

Cámara

Píxel	1,3 megapíxeles
-------	-----------------

CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES BÁSICAS

Batería

Tipo y dimensiones

"Inteligente" de iones de litio (63 Whr) de 8 celdas

Profundidad 109,4 mm (4,31 pulgadas)

Altura 11,2 mm (0,44 pulgadas)

Anchura 173 mm (6,81 pulgadas)

Peso 0,43 kg (0,94 lb)

Voltaje 14,8 V

Tiempo de funcionamiento El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir de manera significativa en determinadas condiciones de consumo intensivo.

Duración (aproximada) 300 ciclos de carga/descarga

Margen de temperatura

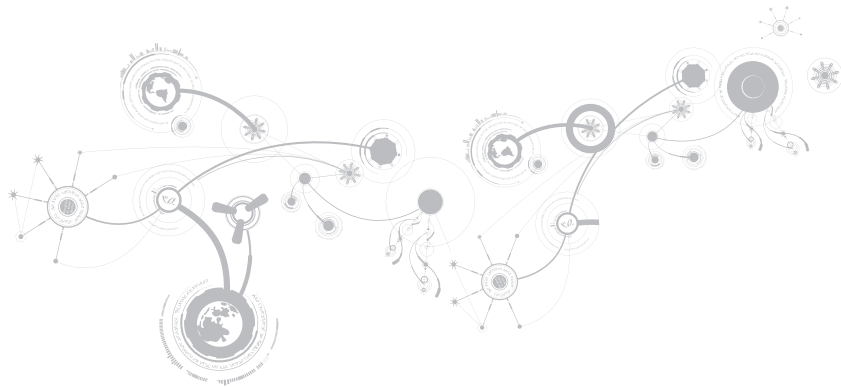
En funcionamiento De 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F)

En almacenamiento De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)

Pila de tipo botón CR-2032



APÉNDICE



PRECAUCIONES GENERALES Y DE SEGURIDAD ELÉCTRICA

Configuración del ordenador

- Lea todas las instrucciones marcadas en el producto y en la documentación antes de utilizar el ordenador.
- Conserve todas las instrucciones de funcionamiento y seguridad.
- Nunca utilice este producto cerca del agua o de una fuente de calor.
- Monte el ordenador sobre una superficie de trabajo estable.
- Sólo utilice el ordenador con el tipo de fuente de energía indicado en la etiqueta de clasificación.
- Nunca bloquee ni cubra las aberturas o los ventiladores de la carcasa del ordenador. Son necesarios para su ventilación.
- Nunca inserte objetos de ningún tipo en las aberturas de ventilación.
- Asegúrese de que el ordenador esté correctamente conectado a tierra cuando esté en uso.
- No intente conectar el ordenador a una toma de corriente que no esté correctamente conectada a tierra.
- Si se utiliza un cable de extensión con el ordenador, asegúrese de que la clasificación de amperios totales del ordenador no supera la clasificación máxima del cable de extensión.

Uso del ordenador

- Enrute el cable de alimentación y todos los cables de modo que no entorpezcan el paso de las personas. No deje que nada descansa sobre el cable de alimentación.
- No derrame nada sobre o en el ordenador.
- Para evitar descargas eléctricas, desconecte siempre todos los cables de alimentación, del módem, etc. de las tomas de corriente de la pared antes de manipular el ordenador.

Aviso sobre descargas electrostáticas (ESD)

Una descarga electrostática (ESD, por sus siglas en inglés) puede causar daños en los componentes internos del sistema si no se toman precauciones. La ESD está causada por electricidad estática y el daño que produce suele ser irreparable.

Los técnicos informáticos llevan una pulsera especial que los conecta a tierra a través de la carcasa del ordenador para evitar daños por descarga electrostática. Puede reducir las posibilidades de daños por descarga electrostática de la siguiente forma:

- Apague la alimentación del ordenador y espere algunos minutos antes de empezar a trabajar.
- Conéctese a tierra tocando la carcasa del ordenador.
- Evite dar vueltas mientras reemplaza los elementos del interior de la carcasa, especialmente si está sobre una alfombra o a baja temperatura y poca humedad.

APÉNDICE

- Toque sólo aquellos elementos que deban reemplazarse.
- Si por alguna razón tiene que eliminar tarjetas periféricas, colóquelas en la parte de la carcasa del ordenador que haya extraído. No toque los conectores de borde de la parte inferior de la tarjeta que se conectan a la placa base.

Precauciones de seguridad generales

- Sacudida mecánica: nunca someta el ordenador a fuertes sacudidas mecánicas. Una manipulación descuidada del ordenador podría causar daños. La garantía no cubre las sacudidas mecánicas.
- Descarga eléctrica: si no abre el ordenador, no tendrá nada de que preocuparse. El ordenador se protege frente a la mayoría de irregularidades de la fuente de energía.


Cuándo debe ponerse en contacto con Alienware

- La batería, el cable de alimentación o el conector están dañados.
- Se ha derramado líquido en el ordenador.
- El ordenador se cayó o la carcasa se dañó.
- No se produce un funcionamiento normal del ordenador cuando se siguen las instrucciones operativas.

Componentes o accesorios de repuesto

Sólo se aconseja que utilice piezas o accesorios de repuesto recomendados por Alienware.

CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON ALIENWARE

 **NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, hoja de embalaje, recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Puesto que la disponibilidad varía según el país y el producto, es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área.

Para ponerse en contacto con Dell respecto a problemas de venta, de soporte técnico o de servicio al cliente:

1. Visite el sitio **www.dell.com/contactdell**.
2. Seleccione su país o región.
3. Seleccione el servicio o el enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
4. Elija el método que más le convenga para ponerse en contacto con Dell.

Sitios web

Puede obtener información sobre los productos y servicios de Alienware en los siguientes sitios web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (sólo para países de Asia/Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (sólo para Japón)
- **www.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **www.dell.com/la** (Latinoamérica y países del Caribe)
- **www.dell.ca** (sólo para Canadá)

Puede acceder a la asistencia de Alienware a través de los siguientes sitios web:

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (sólo para Japón)
- **support.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **support.la.dell.com** (Argentina, Brasil, Chile, México)